Poistenie domácich zvierat

ČSOB Pojišťovna

Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB , Česká republika

Produkt: PETEXPERT

Úplné predzmluvné a zmluvné informácie o produkte nájdete v iných dokumentoch, a to vo Všeobecných poistných podmienkach pre Poistenie domácich zvierat (ďalej len „**VPP PETEXPERT SK 2026**"), v Infoliste produktu, v poistnej zmluve, v Prihláške do poistenia alebo na webových stránkach www.petexpert.cz.

O aký druh poistenia ide?

Poistenie domácich zvierat.

Čo je predmetom poistenia?

POISTENIE DOMÁCICH ZVIERAT

✓ Poistenie nevyhnutného veterinárneho liečenia alebo ošetrenia zvieraťa, ktoré nastalo v dôsledku úrazu alebo nechronického ochorenia poisteného zvieraťa;.

Ďalej možno v produkte Poistenie domácich zvierat voliteľne uzavrieť nasledujúce poistenia:

– Poistenie pre prípad smrti zvieraťa;
– Poistenie nadštandardných nákladov na liečenie úrazu alebo choroby zvieraťa.

Bližšie informácie týkajúce sa poistného plnenia nájdete vo VPP PETEXPERT SK 2026 v článkoch upravujúcich poistné plnenie.

Poistné plnenie

✓ Horná hranica poistného plnenia je určená limitom poistného plnenia dohodnutým v Prihláške do poistenia.
✓ Súčet poistných plnení vyplatených za poistné udalosti, ktoré nastali v priebehu jedného poistného roka (ak je poistenie uzavreté na kratšie obdobie, v priebehu obdobia trvania poistenia) nesmie presiahnuť limit poistného plnenia dohodnutého v prihláške do poistenia.
✓ Spolu s poistením môže byť dohodnutá spoluúčasť.

Bližšie informácie týkajúce sa poistného plnenia nájdete vo VPP PETEXPERT SK 2026 v článkoch upravujúcich poistné plnenie, v Infoliste produktu, v poistnej zmluve, Prihláške do poistenia alebo na www.petexpert.cz.

Na čo sa poistenie nevzťahuje?

Poistenie sa nevzťahuje na škodové udalosti:

✗ v súvislosti s ktorými uvedie oprávnená osoba vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené podstatné údaje týkajúce sa rozsahu poistnej udalosti alebo podstatné údaje týkajúce sa tejto poistnej udalosti zamlčí;
✗ spôsobené úmyselne osobou, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, alebo z jej podnetu osobou treťou, ak nie je poistnou zmluvou výslovne dohodnuté inak alebo ak neustanovuje tak zákon.

Výluky z poistenia sú uvedené vo VPP PETEXPERT SK 2026 v článkoch upravujúcich výluky z poistenia a obmedzenia poistného plnenia, v Infoliste produktu, v poistnej zmluve, Prihláške do poistenia alebo na www.petexpert.cz.

Existujú nejaké obmedzenia v poistnom krytí?

! V niektorých prípadoch môže byť poistné plnenie obmedzené či znížené. Tieto situácie sú uvedené vo VPP PETEXPERT SK 2026 v článkoch upravujúcich výluky z poistenia a obmedzenia poistného plnenia, v Infoliste produktu, v Prihláške do poistenia, v poistnej zmluve alebo na www.petexpert.cz.

Medzi hlavné výluky z poistenia, ktoré by ste nemuseli očakávať, patria:

! Z poistenia pre prípad smrti zvieraťa nevzniká právo na poistné plnenie zo škôd, ku ktorým došlo v dôsledku choroby poisteného zvieraťa, ak poistené zviera malo v čase smrti:
  – 7 a viac rokov pri veľkých plemenách, 9 a viac rokov pri stredných plemenách a 11 a viac rokov pri malých plemenách, ak je poisteným zvieraťom pes,
  – 8 a viac rokov, ak je poisteným zvieraťom mačka.
! V prípade dermatologického ošetrenia je stanovený limit dĺžky diagnostiky, diagnostickej terapie a liečby na 3 mesiace a súčasne bude vyplatených maximálne 30 % z limitu uvedeného v poistnej zmluve.
! Poistenie sa nevzťahuje na náklady vzniknuté v súvislosti s nasledujúcimi diagnózami: FCP – odlomený korunný výbežok kosti lakťovej, OCD – disekujúca osteochondróza, Luxácia pately a bedrového kĺbu, Protrúzia disku – prolaps platničky, Dysplázia bedrového kĺbu, Artritída, Artróza, a to v prípade, že poistené zviera malo pred vstupom do poistenia a počas 180-dňovej čakacej lehoty zmienenými diagnózami postihnutú párovú končatinu alebo v prípade prolapsu platničky inú časť chrbtice.

Kde sa na mňa vzťahuje poistné krytie?

✓ Poistenie sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastali na území Slovenskej republiky.

11 N 9610

Aké mám povinnosti?

Popri povinnostiach stanovených všeobecne záväznými predpismi sú účastníci poistenia povinní dodržiavať najmä nasledujúce povinnosti uvedené vo VPP PETEXPERT SK 2026, v Infoliste produktu, v poistnej zmluve alebo na www.petexpert.cz:

- Pri uzatváraní poistenia je poistený povinný uviesť všetky informácie pravdivo a úplne. Počas trvania poistenia je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi bez zbytočného odkladu všetky zmeny v skutočnostiach, ktoré sa zisťovali pri uzatváraní poistenia.
- Počínať si pri všetkom svojom konaní tak, aby škodová udalosť nenastala, najmä nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva a tiež nesmie trpieť porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb.
- Ak už nastala poistná udalosť, je poistený povinný urobiť opatrenia smerujúce k tomu, aby vzniknutá ujma nenarastala. Ďalej je povinný nemeniť stav škodovou udalosťou spôsobený, kým nie sú postihnuté hodnoty poistného záujmu poisťovateľom alebo ním poverenou osobou prezreté. To však neplatí, ak je taká zmena nutná z bezpečnostných alebo hygienických dôvodov alebo preto, aby následky škodovej udalosti boli zmiernené; v týchto prípadoch je poistený povinný zabezpečiť dostatočné dôkazy o rozsahu škodovej udalosti, najmä uchovaním poškodených predmetov poistenia alebo ich súčastí, fotografickým alebo filmovým materiálom, videozáznamom a svedectvom tretích osôb.
- Taktiež je poistený povinný oznámiť bez zbytočného odkladu vznik škodovej udalosti poisťovateľovi a príslušnému orgánu verejnej moci, ak je v súvislosti so škodovou udalosťou podozrenie zo spáchania trestného činu, správneho deliktu alebo priestupku. Účastník poistenia je povinný podať pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov tejto udalosti a predložiť k tomu potrebné doklady.

Kedy a ako vykonávať platby?

Poistné je uzavreté ako bežné. Poistné hradí poistník, t. j. PETEXPERT SK, s.r.o. (ďalej len „**PETEXPERT**“). Poistený hradí poplatok za poistenie.
Dĺžka poistnej doby je 1 rok.

Bližšie informácie týkajúce sa poistného a poplatku za poistenie nájdete vo VPP PETEXPERT SK 2026 v článkoch upravujúcich poistné, v Infoliste produktu, v poistnej zmluve alebo na www.petexpert.cz.

Kedy poistné krytie začína a končí?

Poistenie vzniká dňom nasledujúcim po dni úhrady poplatku za poistenie poisteným. Za okamih úhrady poplatku poistenia sa považuje deň pripísania príslušnej sumy na bankový účet poistníka.
Poistenie sa uzatvára na čas určitý. Poistná doba je 1 rok.

Bližšie informácie týkajúce sa vzniku a zániku poistenia nájdete vo VPP PETEXPERT SK 2026, v Infoliste produktu, v poistnej zmluve alebo na www.petexpert.cz.

Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistnú zmluvu môže vypovedať iba poistník, ktorým je PETEXPERT.

Poistenie môže zaniknúť najmä:

- uplynutím obdobia, na ktoré bolo uzavreté;
- dohodou;
- zánikom poistného záujmu;
- dňom smrti poisteného zvieraťa;
- zmenou vlastníka poisteného zvieraťa;
- skončením chovu poisteného zvieraťa;
- iným spôsobom uvedeným v poistnej zmluve alebo Občianskom zákonníku.

Bližšie informácie týkajúce sa zániku poistenia nájdete vo VPP PETEXPERT SK 2026 v článkoch upravujúcich zánik poistenia, v Infoliste produktu, v poistnej zmluve alebo na www.petexpert.cz.