ČSOB Pojišťovna

PETEXPERT

Infolist produktu

Informácie poisťovateľa pre záujemcov o poistenie

Poistenie domácich zvierat PETEXPERT sa riadi poistnou zmluvou č. 8073570519 uzatvorenou medzi spoločnosťou PetExpert SK s.r.o. (ďalej len „**PetExpert**“ alebo „**poistník**“) a spoločnosťou ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB (ďalej len „**poisťovateľ**“). Poistenie sa ďalej riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre Poistenie domácich zvierat PETEXPERT zo dňa 1. septembra 2026 (ďalej len „**VPP PETEXPERT SK 2026**“), ktoré sú k dispozícii na internetových stránkach www.mojpetexpert.sk a príslušnými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov. Ďalšie informácie možno nájsť v tomto Infoliste produktu, v Prihláške do poistenia a na uvedených internetových stránkach www.mojpetexpert.sk. Platnosť informácií uvedených v tomto dokumente nie je vopred žiadnym spôsobom časovo obmedzená.

Informácie o produkte

Poistenie domácich zvierat

Poistenie ponúka poistnú ochranu pre prípad nevyhnutného veterinárneho liečenia alebo ošetrenia zvieraťa, ktoré nastalo v dôsledku úrazu alebo choroby poisteného zvieraťa. Poistenie sa ďalej môže vzťahovať na prípady, keď poistené zviera uhynie alebo musia byť utratené. Produkt ďalej môže ponúknuť poistenie nadštandardných nákladov na liečbu úrazu alebo choroby zvieraťa.

Ustanovenia poistných podmienok, ktoré by ste nemuseli očakávať

Jednotlivé poistenia sa uzatvárajú s **čakacou dobou** uvedenou v príslušných ustanoveniach VPP PETEXPERT SK 2026 alebo v Prihláške do poistenia. Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poistné plnenie zo škodových udalostí vzniknutých počas čakacej doby.

Poistné plnenie je vyplatené maximálne do výšky dohodnutého **limitu poistného plnenia**. Limit poistného plnenia pre jednotlivé dohodnuté poistné nebezpečenstvá je uvedený v poistnej zmluve a Prihláške do poistenia. Tento limit poistného plnenia sa vzťahuje aj na súčet poistných plnení vyplatených za všetky poistné udalosti, ktoré nastali v priebehu jedného poistného roka.

Poistenie sa uzaviera so **spoluúčasťou** uvedenou v poistnej zmluve alebo v Prihláške do poistenia.

Jednotlivé poistenia majú definované **výluky z poistenia**, teda situácie, za ktorých nevzniká nárok na poistné plnenie. Tieto výluky sú uvedené v príslušných ustanoveniach VPP PETEXPERT SK 2026 upravujúcich výluky pre jednotlivé poistenia, prípadne doplnené v Prihláške do poistenia. Poistenie sa napríklad nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré vznikli a) v súvislosti s ktorými uvedie oprávnená osoba vedome nepravdivé alebo hrubo skreslené podstatné údaje týkajúce sa rozsahu poistnej udalosti alebo podstatné údaje týkajúce sa tejto poistnej udalosti zamlčí; b) z príčin pred vznikom poistenia; c) v dôsledku chyby (choroby, poškodenia, úrazu), ktorú malo poistené zviera už v čase uzatvorenia poistenia; d) v dôsledku veterinárneho zákroku, ktorý uskutočnila osoba bez príslušného oprávnenia; e) úmyselným konaním osobou, ktorá uplatňuje právo na poistné plnenie, alebo z jej podnetu osobou treťou.

V prípade **dermatologického ošetrenia** je stanovený limit dĺžky diagnostiky, diagnostickej terapie a liečby na 3 mesiace najdlhšie, a súčasne bude vyplatených maximálne 30 % z limitu uvedeného v poistnej zmluve.

Poistenie sa nevzťahuje na náklady vzniknuté v súvislosti s nasledujúcimi **diagnózami**: poranenie LCC – predného skríženého väzu, FCP – odlomený korunný výbežok kosti lakťovej, OCD – disekujúca osteochondróza, luxácia pately a bedrového kĺbu, výhrez platničky (napr.: protrúzia či extrúzia disku), dysplázia bedra, artritída, artróza, a to v prípade, kedy poistené zviera malo pred vstupom do poistenia a v priebehu 6 mesiacov čakacej doby spomínanými diagnózami postihnutú párovú končatinu alebo v prípade prolapsu platničky inú časť chrbtice. Pri ortopedických diagnózach je čakacia doba 180 dní od uzavretia poistenia.

Z **poistenia pre prípad smrti** zvieraťa nevzniká nárok na poistné plnenie zo škôd, ku ktorým došlo v dôsledku **choroby** poisteného zvieraťa ak poistené zviera malo v čase smrti:

- 7 a viac rokov u veľkých plemien, 9 a viac rokov u stredných plemien a 11 a viac rokov u malých plemien, ak je poisteným zvieraťom pes,
- 9 a viac rokov, ak je poisteným zvieraťom mačka.

Tieto ustanovenia poistných podmienok by mohli byť považované za ustanovenia neočakávané v zmysle § 1753 Občianskeho zákonníka Českej republiky.

Všeobecné informácie

1. Poistné a poplatky

- Poistné poisťovateľovi uhrádza poistník, t. j. spoločnosť PetExpert.
- Vy hradíte poistníkovi (PetExpert) poplatok za poistenie vo výške, frekvencii a so splatnosťou uvedenou v Prihláške do poistenia. Okrem dohodnutého poplatku za poistenie nemáte povinnosť uhrádzať žiadne ďalšie platby alebo poplatky.
- Poplatok za poistenie môžete uhradiť ročnou platbou alebo pravidelnými mesačnými platbami.

2. Informácie o poistnej zmluve a poistení

- Poistenie sa viaže k poistnej zmluve uzatvorenej medzi poistníkom a poisťovateľom.
- Prihláškou do poistenia vyjadríte svoj súhlas s poistením. Poistenie začína dňom nasledujúcim po dni úhrady poplatku za poistenie. Za okamih úhrady poplatku za poistenie sa považuje deň pripísania príslušnej sumy na bankový účet PetExpert .
- So vstupom do poistenia je spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť v dohodnutom rozsahu poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť a na druhej strane Vaša povinnosť uhrádzať poplatok za poistenie a plniť povinnosti, ktoré sú uvedené vo VPP PETEXPERT SK 2026.
- Poistenie sa uzatvára na dobu určitú. Poistná doba je 1 rok. Poistenie sa automaticky predlžuje o ďalší rok, ak Vy alebo poistník nevyjadríte nesúhlas takýmto predĺžením najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistnej doby.
- Právne úkony, ktoré sa týkajú poistenia, musia byť urobené v slovenskom jazyku.

3. Praktické pokyny a informácie pre ukončenie poistenia

- Vy ako poistený nie ste zmluvnou stranou poistnej zmluvy, nemôžete tak priamo ovplyvňovať obsah poistnej zmluvy.
- Poistenie môžete poistenie ukončiť písomnou žiadosťou o ukončenie poistenia doručenou poistníkovi, a to najneskôr šesť týždňov pred koncom poistnej doby. Poistenie potom zanikne uplynutím poistnej doby.
- Poistenie môžete vypovedať po každej škodovej udalosti, a to do 3 mesiacov odo dňa doručenia oznámenia o vzniku škodovej udalosti poisťovateľovi; dňom doručenia výpovede poistníkovi alebo poisťovateľovi začína plynúť mesačná výpovedná doba, ktorej uplynutím poistenie zaniká.
- Poistenie zanikne od počiatku, ak odstúpite od poistenia do 14 dní od uzavretia poistenia prostredníctvom prihlášky do poistenia, pričom pre dodržanie tejto lehoty je postačujúce, ak je v posledný deň tejto lehoty odstúpenie odoslané poštou na adresu poistníka alebo na e-mailovú adresu [info@mojpetexpert.sk].

4. Riešenie sťažností a sporov

- Poistná zmluva a poistenie uzavreté poistnou zmluvou sa riadia právnym poriadkom Českej republiky. V spotrebiteľských zmluvných vzťahoch voľba práva nezbavuje spotrebiteľa ochrany, ktorú mu zaručuje právny poriadok štátu, kde má obvyklý pobyt (Slovenská republika).
- Pre súdne riešenie sporov z poistenia sú určené vecne a miestne príslušné súdy v Českej republike.
- Sťažnosti môžete zasielať na nižšie uvedenú adresu sídla poisťovateľa alebo e-mailom na adresu info@csobpoj.cz. Poisťovateľ Vás vyrozumie bez zbytočného odkladu o tom, že sťažnosť prijal, ako aj o spôsobe a lehote vybavenia. Následne Vás poisťovateľ písomne upovedomí o vybavení sťažnosti. Máte možnosť obrátiť sa s prípadnou sťažnosťou na Českú národnú banku ako orgán dohľadu nad finančným trhom vrátane poisťovníctva.
- Poisťovateľ sa pri svojom konaní riadi Etickým kódexom vydaným Českou asociáciou poisťovní (dostupný na www.cap.cz).
- Máte právo na tzv. mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu vzniknutého z dohodnutého poistenia. Spory je možné riešiť mimosúdne prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Po súhlase oboch strán sporu je tiež možné spor riešiť mimosúdnym vyrovnaním podľa zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii alebo v spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní podľa zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Vecne príslušným orgánom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov s poisťovateľom vzniknutých z poistenia je napríklad Kancelária ombudsmana Českej asociácie poisťovní z.ú. (internetová adresa Kancelárie ombudsmana Českej asociácie poisťovní z.ú.: https://www.ombudsmancap.cz/).
- Správu o solventnosti a finančnom stave poisťovateľa môžete nájsť na webovej stránke poisťovateľa (v sekcii Kto sme, Povinne zverejňované informácie) na internetovej adrese https://www.csobpoj.cz/o-spolecnosti/kdo-jsme.

5. Porušenie povinností

- Porušenie povinností uvedených v poistnej zmluve, poistných podmienkach alebo v zákone môže viesť k zníženiu alebo neposkytnutiu poistného plnenia, k odmietnutiu poistného plnenia, k odstúpeniu od poistenia alebo k výpovedi poistenia. V prípade porušenia povinností súvisiacich s prešetrovaním škodovej či poistnej udalosti zo strany účastníka poistenia môže poisťovateľovi vzniknúť voči účastníkovi poistenia právo na náhradu nákladov vynaložených poisťovateľom na prešetrovanie škodovej či poistnej udalosti.

6. Informácie o spôsoboch a systéme ochrany pred zlyhaním poisťovateľa

- Ako súčasť poisťovacej činnosti je poisťovateľ povinný vytvárať technické rezervy vo výške dostatočnej na to, aby bola v každom okamihu zabezpečená jeho schopnosť uhradiť v plnej miere všetky záväzky vyplývajúce z poistných zmlúv. Navyše je poisťovateľ povinný držať dodatočné kapitálové rezervy. V prípade, že poisťovateľ nebude schopný uhradiť v plnej miere všetky svoje záväzky vyplývajúce z poistných zmlúv, bude táto situácia riešená orgánom dohľadu. Prípadná neschopnosť poisťovateľa uhradiť všetky záväzky však nie je krytá systémom náhrad alebo záruk.

Vaša poisťovňa (poisťovateľ)

ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB
Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí
530 02 Pardubice, Česká republika
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761
zapísaná v obchodnom registri vedenom na Krajskom súde v Hradci Králové, oddiel B, vložka 567
tel.: **+420 466 100 777**, fax: + 420 467 007 444
www.csobpoj.cz, e-mail: **info@csobpoj.cz**

Hlavný predmet podnikania poisťovateľa
Poisťovacia činnosť podľa zákona č. 277/2009 Sb. o pojišťovnictví v znení neskorších predpisov

Názov a sídlo orgánu dohľadu
Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika

Poistník

PetExpert SK, s.r.o.
Antona Bernoláka 3334/72
010 01 Žilina, Slovenská republika
IČO: 53 304 586
zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Žilina, oddiel Sro, vložka č. 75613/L
www.mojpetexpert.sk